



MANUEL MUÑOZ
DIFFERENT WORDS



+34 678 62 58 75



www.manumunoz.com



info@manumunoz.com



www.linkedin.com/in/manumunoz/

DATOS DE INTERÉS

Edad: 36 años - Residente en Madrid

Movilidad geográfica y Vehículo propio.

TALENTOS

Liderazgo	
Comunicación	
Resolución conflictos	
Creatividad	
Resiliencia	
Empatía	

SOFTWARE

Deporwin / Ez / Poolcom	
Windows/Mac/Redes	
Excel / BBDD / CRM	
Diseño Gráfico / PS	
Office	
Redes sociales	

PUBLICACIONES Y ESTUDIOS

- La "Gamificación" como herramienta de Fidelización para clientes y trabajadores.
"The Hive 3.0"

REFERENCIAS

Miguel Ángel S. (CEO Crimasa Gestión)
David G. (Sales Manager Spain eGym Iberia)
Vicente B. (Diretor Go Fit)
Sergio T. (Director Comercial Respiro Car Sharing)
Fausto A. (Senior Manager Synergym).
Rubén S. (Director Nacional Ventas Forus)

HOBBIES



Deporte



Viajar



Cine



Tecnología



Lectura

MANUEL MUÑOZ

GESTIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS. CONSULTORÍA

Especialista en Empresas Deportivas y Tecnológicas. Excelencia en la Atención al Cliente, ventas, CRM, comunicación, "gamificación" y coaching.

La energía, polivalencia, creatividad, perseverancia, optimismo y sobre todo la empatía son mis pilares de trabajo.

Especialista en "Gamificación" de equipos y clientes, con gran capacidad de liderazgo y motivación de equipos consiguiendo un ambiente saludable y productivo.

La presión y los objetivos no son un problema, son una motivación más y hacen que ante cualquier problema o decisión responda rápida y contundentemente.

La tecnología, ya sea Software o Hardware incluidos los gadgets, no son un secreto para mí, "son el presente" y los utilizo como herramientas innovadoras integrándolas en mi trabajo.

Finalmente, el haber tenido la oportunidad de trabajar en diferentes sectores y no perder nunca las ganas de seguir aprendiendo y aplicando conocimientos, me han aportado mucha seguridad que, unida a mi formación y experiencia, hacen que esté dispuesto a afrontar cualquier reto. "El líder lleva a la gente a donde no habrían ido solas".

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Beats Fitness Club

Febrero 2019 - Actualmente



DIRECTOR

Instalación Deportiva Privada.

Dirección/gestión de instalación deportiva "premium" con zona de agua, fitness, AADD y área de salud (implantación de protocolos propios, herramientas de gestión, cuenta de resultados y KPIs).

"Different Words"

2018 - Actualmente



FOUNDER / CEO

Consultoría deportiva y empresarial.

Forus Deporte y Ocio

Dic 2014 - Dic 2018



SUBDIRECTOR

Instalación Deportiva Municipal.

Gestión y dirección técnica del equipo Fitness, Piscina, Ludoteca, Atención al Cliente, Limpieza y Mantenimiento. (Más de 50 empleados y 260 AADD semanales). Control cuenta explotación/Kpi's. Responsable del protocolo de Atención al Cliente, Ventas/Fidelización de la compañía.

Virgin Active España

2012 - Dic 2014



MANAGER - TEAM RECOVER

Gimnasio Privado.

Manager Fidelización/Atención al Cliente y apoyo a la administración y Dirección del centro.

Multiservicios Imagen

2003 - 2012



FUNDADOR - PROPIETARIO

Empresa de Mantenimientos/Reformas y Centro de Belleza. Negocio familiar consiguiendo posicionamiento en mercado y cuenta de resultados positiva.

Sony - Sega - Pyro, etc.

2000 - 2013



TESTER

Durante años he colaborado como Tester de Juegos, plataformas online, software, etc. así como redactor de webs, colaborador eventos E-sports. etc.

FORMACIÓN ACADÉMICA

SEPE Y GRUPO FEMXA

2020

MÁSTER GESTIÓN INSTALACIONES DEPORTIVAS

Unisport Management

2019-2020



MÁSTER DIRECCIÓN ENTIDADES DEPORTIVAS

Gestión y dirección de entidades deportivas y organización de eventos nacionales e internacionales.

Universidad de Alcalá

2003- 2010



LICENCIATURA ECONOMÍA

CURSOS OFICIALES

- "Bolsa y Warrants, Mercados Financieros".
- "Consecuencias de la Crisis del Sector Inmobiliario".
- "Comercio Electrónico y R. Sociales" Community Manager.
- "Marketing y Comunicación".
- "Blanqueo de Capitales" (Banco Santander, UAH, CIIF).

Fundación Tripartita. etc.

2007 - 2018



COACHING - GESTION - FITNESS

- Liderazgo. Gestión de tiempo y equipos.
- Excelencia en Atención al Cliente.
- Formación de Ventas, Fidelización y CRM
- Formación RCP, primeros auxilios y extinción de incendios
- Programa Talento (Virgin Active).
- Yoga, Ciclo Indoor, Les Mills, Nutrición, etc.